

臺灣綜合大學系統 108 學年度學士班轉學生聯合招生考試試題

科目名稱	管理學	類組代碼	D03
		科目碼	D0391
※本項考試依簡章規定各考科均「不可以」使用計算機		本科試題共計 1 頁	

問答題 (40 分)

一、請論述何謂社群媒體 (social media) ? 並說明社群媒體對管理的重要性? (15 分)

二、何謂導師制度 (mentoring) ? 請簡要列舉好的導師應有的行為? (15 分)

三、請分別簡要敘述創意 (creativity) 和創新 (innovation) 的意義? (10 分)

申論題 (每題 30 分, 共 60 分)

一、勞勃·凱茲 (Robert L. Katz) 將管理能力分為概念化能力、人際能力和技術能力三種類型。請回答下列問題:

(一) 分別說明上述三種管理能力的意義。(15 分)

(二) 簡述不同管理階層所需具備的管理能力及其重要性。(15 分)

二、何謂情緒智商 (emotional intelligence) ? 請說明情緒智商和工作績效的關係。(30 分)