

臺灣綜合大學系統 112 學年度學士班轉學生聯合招生考試試題

科目名稱	管理學	類組代碼	D03
		科目碼	D0391
※本項考試依簡章規定所有考科均「不可」使用計算機。		本科試題共計 1 頁	
<p>簡答題</p> <ol style="list-style-type: none"> 請簡要說明何為高度結構化問題(Well-Structured Problem)? (5%) 請解釋機會成本(Opportunity Cost)的意思?(5%) 請舉出並簡述兩種規劃時常見的排程工具? (15%) 請簡要說明拉文(Lewin)所提出的變革三部曲分為哪三個階段? (10%) 假設丙公司販賣一杯咖啡為 10 元，其固定成本每月為 1,000 元，每杯咖啡的變動成本為 5 元，請問每年達損益兩平(Breakeven)時的咖啡銷售量為幾杯? (5%) 請簡述管理的有哪四大功能? (10%) 請簡要解釋何為「權變管理(Contingency Management)」? (10%) 請簡要解釋「霍桑效應(Hawthorne effect)」? (10%) 請簡要說明什麼是「效率(Efficiency)」及「效能(Effectiveness)」? (15%) 請簡要說明什麼是「企業的利害關係人 (Stakeholders)」有哪些?並舉「企業的利害關係人 (Stakeholders)」(請至少舉出三例)? (15%) 			